SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE / APELLIDOS	Estefania rodriges de Espitia		
DEPARTAMENTO / UNIDAD	Mantenimiento y Soporte		
CORREO ELECTRÓNICO	Perezandres050603@email.com		
DIRRECION	Carera 24-13.16	DESPACHO	
CELULAR	3007168872	FECHA	

Describa detalladamente su incidencia:

EQUIPO 1 Funcionamiento lento

EQUIPO 2: Problema con la RAM

EQUIPO 3: Fallo en el disco duro

Detalle del Servicio:

TECNICO	Andres DAVID ESPitia		
Fecha inicio servicio	15/03/22	Fecha finalización servicio	

Resolución incidencia: 1) hacer una nueva instalacion del sistema operativo.

2) Cambiar la memoria RAM

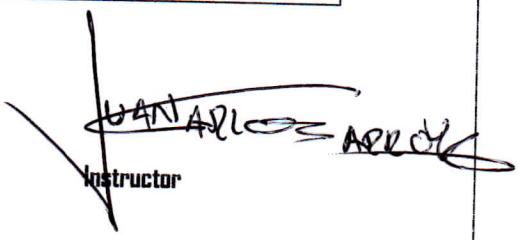
3) Cambiar el Disco duro o hacer un Chequeo. Para ver que otras Soluciones hay

1. Elabore un cronograma con las acciones correspondientes al mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, para cada una de las dependencias de la organización, identificando el tipo y cantidad de acciones que ofrecerán y los tiempos para cada acción.

FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO			Cantidad equipos: 3 Revisión: 03 Fecha: 15/03/22	
Fecha:			**Orden Trabajo:**	
Dependencia y Nombre Usuario:	**Operación**		**Recursos**	**Duración**
HARDWARE				
CPU	Marca y Modelo:	Intel Core i9	X	1000 h
Placa:	Board H55-1556			1000 h
No. Serie:	H55-1556			1000 h
DISCO DURO:	SAMSUG	**PARTICIONES:**	C	E
PROCESADOR:		**VELOCIDAD:**		
RAM:	DDR3	**UNIDAD DE CD/DVD/RW:**		
MONITOR	Marca y Modelo:			
Placa:				
No. Serie:				
TECLADO	Marca:	SI		
Placa:				
No. Serie:				
MOUSE	Marca:	SI		
Placa:				
No. Serie:				
PARLANTES	Marca:	SI		
Placa:				
No. Serie:				
CANDADO No.				
SOFTWARE				
Sistema Operativo:	Windows 10	Office: 13		
Internet Explorer:				
Otro Software:				
Observaciones:	Se ha Chequiado todo El Eq.			
Nombre y Firma Técnico	Andres DAVID ESPITIA			

Especificaciones y características de 3 equipos de cómputo de la organización.

Especificación o Característica	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10	Windows 10
RAM	4 GB	3 GB	4GB
Procesador	Intel (R) core (TM) E6750 CPU @ 2.66GHz	Intel (R) core (TM) I-5 3100 CPU @ 3.10GHz	Intel (R) core (TM) I-7 6100 CPU @ 3.60GHz
Disco Duro	500GB	750GB	1 TB
Laptop / Desktop	Laptop	Desktop	Laptop
Descripción	Equipo portátil con pantalla de 13 pulgada, fabricante HP	Equipo escritorio. Pantalla 14.2 pulgadas Mouse – Teclado funcionales Fabricante ACER	Equipo portátil con pantalla de 14 pulgadas Mouse y teclado inalámbrico Fabricante Lenovo



Instructor

Aprendices

Andres David Espitia Perez

Angel David Castro De La Hoz